

	F-PE-02 Versión 3 Octubre 2020	PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL												
		SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL												
ANO	2023	PERIODO DE SEGUIMIENTO				PRIMER TRIMESTRE		MARZO 30 DE 2023						
PROGRAMA O PROYECTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ÁREA INVOLUCRADA	RECURSOS PROGRAMADOS	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	ACTIVIDADES EJECUTADAS	RECURSOS EJECUTADOS	FECHA TERMINACIÓN ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD SEGUIMIENTO	ACCIONES CORRECTIVAS APLICADAS	INDICADOR EFICACIA %	INDICADOR EFICIENCIA %	INDICADOR CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
DESARROLLO A LA GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL PROYECTO 19	1. Planear, ejecutar y coordinar encuentros de interés comunal para con grupos humanos que se vean impactados por las actividades de la empresa, en temas de interés como gestiones y asuntos de la empresa como corporativos, sociales, técnicos, ambientales y comerciales (temas comunitarios y empresariales relacionados a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado), dirigido a JAL, JAC, ONG's, Gremios, Personerías, Ligas de Usuarios, Voceros de Control, Comités de Control Social de Servicios Públicos, entre otros. 4 encuentros subregionales en el año.	Jefe Departamento Comercial	30.000.000	01/07/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE La actividad de inicia a partir de la mitad del año; enfocado en el cierre de las obras y que se encuentren mas afianzadas y consolidadas para el dialogo con la comunidad.	0		13/04/2023		0	0	0	
DESARROLLO DE LA GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL PROYECTO 20	2. Establecer contacto constante con las empresas de aseo con el fin de revisar y coordinar mejores prácticas para los acuerdos de pago, por ejemplo: aprovechamiento de tecnologías de información y comunicaciones para establecer reglas que Empocaldas S.A. E.S.P. pueda aplicar para facilitar el trámite de solicitudes en el marco de los convenios de facturación conjunta.	Jefe Departamento Comercial	0	01/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se renegotiaron los convenios de facturación conjunta que se tienen actualmente con prestadores de Aseo, con el fin de corregir el proceso de acuerdo de pago; a fin de cuando lo pida el suscriptor la empresa de aseo se acoja alas condiciones (plazo, tasa de financiación y cuota inicial) que tiene establecido empocaldas			13/04/2023		50		50	
GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	3. Cambiar 10.000 medidores de 1/2" por tecnología y frenados en las 24 Seccionales.	Jefe Departamento Comercial	320.000.000	01/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se hizo negociación con un nuevo proveedor para que nos suministre los medidores en un modelo de consignación, ya entregaron 1.700, frente a la medición de frenados se han instalado 196 en el periodo de enero y 160 en el periodo de febrero.	10.846.000		13/04/2023		35	3	35	
GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	4. Cambiar 20 macromedidores por tecnología, frenados o mal dimensionados en las 24 seccionales.	Jefe Departamento Comercial	64.796.690	01/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se hizo un proceso para compra (026 y 035) se declararon de ciertas. Por lo tanto se procedió a realizar contratación directa de los 20 Macromedidores y esta por ejecutarse	0		13/04/2023		50	0	50	
GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	5. Continuar las tomas de seccionales mediante trabajo de campo en los municipios de Chinchiná, Anserma, La Dorada, Viterbo y Samaná con personal del Dpto. Comercial y contratista, donde se visitarán: suscriptores con anomalías reiteradas, búsqueda de independizaciones y nuevos usuarios en conjuntos, barrios y nuevas urbanizaciones y/o construcciones en los municipios, identificar cambios de uso.	Jefe Departamento Comercial	0	01/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se esta evaluando resultados del reporte de los operarios de actividades comerciales que reportan estas nuevas novedades (independizaciones, cambios de usos)			13/04/2023		0		0	
GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	6. Empoderar a los administradores de las seccionales en la identificación, levantamiento y liquidación de fraudes, a través de estrategias de divulgación y comunicación interna y externa para concientizar al personal propio, usuarios y suscriptores de las consecuencias legales y penales al realizar este tipo de prácticas.	Jefe Departamento Comercial	0	1/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se ha realizado publicidad en redes sociales, cuñas publicitarias, volantes y en la factura a cerca de las consecuencia que se tienen si se presentan este tipo de fraudes			13/04/2023		25		25	

GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	7. Consolidar el Proyecto de Recuperación de Alcantarillado en las 24 seccionales, mediante la identificación de suscriptores desactivados en el sistema comercial en el servicio de alcantarillado y que se encuentran haciendo uso de las redes de Empocaldas para la disposición de aguas residuales.	Jefe Departamento Comercial	0	1/01/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se envió a las 24 Seccionales, la información de los suscriptores que posiblemente tengan alcantarillado; de allí tenemos que se han identificado 529 suscriptores que nunca se les había cobrado alcantarillado, falta para que la seccional de Marmato envíe la información y Supia envíe lo restante de esa seccional.			13/04/2023		92		92	
IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS CLAVES. PROYECTO 6	8. Establecer formato que adopte el Sistema de Gestión Institucional que permita una óptima planeación, verificación y cumplimiento en los tiempos para la ejecución de las actividades en terreno lectura, crítica, facturación, recaudo y distribución, suspensiones, reinstalaciones y notificaciones MD altos) garantizando el cumplimiento al cronograma por parte del contratista.	Jefe Departamento Comercial	0	1/01/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE El responsable, solicita eliminar esta actividad del Plan de Acción de su Departamento, ya que este punto simplemente se limita a establecer un formato			13/04/2023		0		0	
MEJORAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS PROYECTO 13	9. Realizar alianza estratégica con el Centro de Bioinformática y Biología Computacional - BIOS, para adelantar estrategias de minería de datos con el catastro de usuarios que actualmente tiene Empocaldas S.A. E.S.P.	Jefe Departamento Comercial	0	15/02/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se han realizado acercamiento con BIOS, por parte de la Gerencia y estamos a la espera de socializar la confiabilidad por parte de Empocaldas - BIOS			13/04/2023		15		15	
MEJORAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS PROYECTO 13	10. Adelantar el proceso de georreferenciación de los suscriptores en 8 seccionales inferiores a 5 mil suscriptores donde Empocaldas S.A. E.S.P. presta los servicios de acueducto y alcantarillado.	Jefe Departamento Comercial	0	1/03/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE se programa presentar ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño-CIGD, la necesidad de actualizar catastro y base de datos de usuarios ya que para esto se debe contemplar los recursos			13/04/2023		0		0	
PROMEDIO AVANCE											27	1	27	

PROYECTÓ:

ORIGINAL FIRMADO POR
MARTHÁ EUGENIA USMA CASTRO

ORIGINAL FIRMADO POR
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL